



Algemene voorwaarden Love Flavour

De website <https://loveflavour.nl> is eigendom van Juradon B.V. met de volgende gegevens:

Adres: Bergse Pad 8, 4847 NC Teteringen
Telefoon: 0850161023
BTWnummer NL825828077B01
KvK: 72833378
Email: contact@loveflavour.nl

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	1
Artikel 2 Toepassing algemene voorwaarden	2
Artikel 3 Overeenkomst	2
Artikel 4 Prijzen	3
Artikel 5 Betaling	3
Artikel 6 Duur en beëindiging overeenkomst	3
Artikel 7 Verplichtingen afnemer	4
Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht	4
Artikel 9 Aansprakelijkheid	4
Artikel 10 Voorbehouden	5
Artikel 11 Fraude en / of misbruik	5
Artikel 13 Privacy	5
Artikel 14 Slotbepaling	6

Artikel 1 Definities

1. Relatiebemiddeling: dienstverlening bij relatievorming, gericht op het duurzaam samenbrengen van alleenstaanden.
2. Afnemer: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dat de diensten van Love Flavour afneemt.
3. Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot relatiebemiddeling tussen de afnemer en Love Flavour, in welke vorm dan ook gesloten.



Artikel 2 Toepassing algemene voorwaarden

1. Voor het gebruik van de diensten en/of de website zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Als de gebruiker niet akkoord gaat met de huidige voorwaarden dient hij/zij zich te onthouden van het gebruik van de website of diensten van Love Flavour.
2. Love Flavour streeft er voortdurend naar haar diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen. Love Flavour kan op ieder moment de weergave en configuratie van haar website veranderen, diensten uitbreiden of inkrimpen, of deze helemaal van het de website verwijderen, evenals de geleverde diensten en inhoud, dit alles eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving.
3. Love Flavour is verplicht deze algemene voorwaarden op de overeenkomst met de afnemer van toepassing te verklaren en deze voor of bij het sluiten ervan aan de afnemer ter hand te stellen. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website <https://loveflavour.nl>. Bij het registreren zal worden gevraagd om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden door middel van het aanvinken hiervan.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijking betrekking heeft.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden danwel van een met van toepassingverklaring van deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst, naar onherroepelijk rechterlijk oordeel niet (rechts)geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar rechterlijk oordeel niet (rechts)geldig blijkt te zijn, zal deze worden geconverteerd in een rechtens aanvaardbare bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling en de overeenkomst.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door de acceptatie door acceptatie van het aanbod van Love Flavour door afnemer en is voorzien van de datum waarop de dienstverlening begint.
2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten komt deze tot stand wanneer de bevestiging door Love Flavour is ontvangen.
3. De afnemer heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen kosteloos te annuleren. Deze wettelijke bedenktijd kan door Love Flavour niet worden uitgesloten. Indien Love Flavour op verzoek van afnemer al tijdens deze bedenktijd aanvangt met haar werkzaamheden voor de



afnemer, dan kan in geval van annulering door de afnemer een vergoeding worden gevraagd, mits de afnemer daarvoor bij de overeenkomst heeft ingestemd.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle gepubliceerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten of reiskosten worden apart vermeld.
2. De prijs voor eenmalige afname van een product of dienst is de prijs die geldt op de dag van de bestelling van het product of van de ontvangst van de opdracht tot dienstverlening.

Artikel 5 Betaling

1. Het afnemen van diensten of producten verplicht tot betaling op de door Love Flavour aangegeven wijze, tenzij het product of de dienst gratis is.
2. Bij niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd eerst een herinnering gestuurd.
3. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Love Flavour iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is.
4. Love Flavour kan bij niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot incassomaatregelen. Daaraan verbonden redelijke kosten zullen in rekening worden gebracht bij afnemer.
5. Bij betalingen via de website van Love Flavour staat op de website een beschrijving van de betalingsprocedure.

Artikel 6 Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gesloten voor een onbepaalde tijd.
2. De dienstverlening van de Love Flavour eindigt in ieder geval als er zes kandidaten zijn voorgesteld.
3. Indien de afnemer een of meer van zijn verplichtingen niet, niet-tijdig dan wel niet behoorlijk nakomt, overlijdt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, in geval de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing wordt verklaard, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogensbestanddelen geheel of gedeeltelijk in executoriaal beslag worden genomen of anderszins insolvent blijkt, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Love Flavour gerechtigd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, dan wel iedere andere maatregel treffen die zij passend acht.



4. In al deze gevallen is iedere vordering op de afnemer terstond en ineens opvorderbaar en is Love Flavour bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door haar geleden schade op de afnemer te verhalen. Deze schade wordt bepaald op 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Love Flavour volledige schadevergoeding te vorderen.
5. De afnemer blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.

Artikel 7 Verplichtingen afnemer

1. De afnemer verplicht zich tot correct gedrag tegenover Love Flavour en de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de afnemer en tegenover voorgestelde personen.
2. De afnemer is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van potentiële partners en vrijwaart Love Flavour voor aanspraken van derden als aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht door de afnemer.
3. De afnemer verbindt zich tot medewerking aan de dienstverlening van Love Flavour. Dit betekent onder meer dat de afnemer, nadat een contactmogelijkheid is gerealiseerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn tot kennismaking zal overgaan als de voorgestelde kandidaat dat ook wil.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

1. Bij geschillen met afnemers wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen.
2. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank in Breda bevoegd om geschillen tussen Love Flavour en afnemers te behandelen.
3. Op de met afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Love Flavour is niet aansprakelijk voor de schade die afnemer lijdt, tenzij deze schade het rechtstreeks en voornamelijk gevolg is van een aan Love Flavour toe te rekenen tekortkoming.
2. Indien enige aansprakelijkheid van Love Flavour bestaat, dan is deze beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Love Flavour in het betreffende geval uitkeert.
3. Love Flavour heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
4. In geval van een overeenkomst dienen klachten over de afgenomen dienst(en) dienen binnen 7 kalenderdagen na aflevering schriftelijk bij Love Flavour te



worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht vervalt Love Flavour aan te spreken op enige tekortkoming. De 'bekwame tijd' als bedoeld in artikel 6:89 BW wordt in alle gevallen gesteld op 7 kalenderdagen.

Artikel 10 Voorbehouden

1. Op alle schriftelijke en digitale uitgaven van Love Flavour rust auteursrechtelijke bescherming. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is behoudens schriftelijke toestemming van Love Flavour verboden.
2. Iedere vorm van (her)gebruik van diensten ten behoeve van de uitoefening van beroep of bedrijf is verboden.

Artikel 11 Fraude en / of misbruik

1. Bij fraude of misbruik heeft Love Flavour het recht om de relatie met afnemer te beëindigen en de voordelen die middels deelname aan Love Flavour mogelijk zijn niet aan afnemer toe te kennen.

Artikel 12 Privacy

1. Love Flavour is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.
2. Persoonsgegevens die wij verwerken
Love Flavour verwerkt de persoonsgegevens van afnemer doordat gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat afnemer deze zelf aan Love Flavour verstrekt. De persoonsgegevens die wij verwerken:
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer
 - godsdienst of levensovertuiging
 - seksuele leven
 - gezondheid
 - Overige persoonsgegevens die afnemer actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact
3. Love Flavour verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - Het afhandelen van betalingen
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en andere correspondentie
 - Afnemer te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Love Flavour te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Love Flavour verwerkt ook persoonsgegevens als Love Flavour hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die noodzakelijk zijn voor de belastingaangifte.



3. Love Flavour bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.
4. Delen van persoonsgegevens met derden
Love Flavour verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met afnemer of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
Afnemer heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft afnemer het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Love Flavour en heeft afnemer het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat afnemer bij Love Flavour een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Love Flavour van afnemer bezit in een computerbestand naar afnemer of een ander, door afnemer genoemde organisatie, te sturen. Afnemer kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn/haar persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar contact@loveflavour.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door afnemer is gedaan, vragen wij u een kopie van het identiteitsbewijs van afnemer met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van privacy. Love Flavour reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Afnemer heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
6. Love Flavour neemt de bescherming van persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als afnemer de indruk heeft dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via contact@loveflavour.nl

Artikel 13 Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 14 februari 2019.